

プライバシーポリシー

株式会社アーテファクトリーでは、下記の「プライバシーポリシー」に基づきお客様の個人情報を取扱います。お客様におかれましては、弊社が運営する各種サービス(以下、本サービス」といいます)のご利用のため、下記の「プライバシーポリシー」をご熟読ください。

1.取得する情報

弊社が「3.取得情報の利用目的」に定める目的を達成するために取得する情報には、次のものが含まれます(以下「1」および「2」をあわせて「取得情報」とします)。

1. 弊社がお客様から取得する情報

個人情報とは、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます)2条1項に定める個人情報をいいますが、特に弊社において下記は個人情報として扱います。

- a. 氏名、生年月日、性別、ご職業、その他の特定の個人を識別することができる情報
- b. 特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、アカウント情報(メールアドレスおよびパスワード等をいいます)、ニックネーム等の情報
- c. クレジットカード情報
- d. 個人情報と一体となった趣味、プロフィール、年齢その他の個人に関する属性情報
- e. お客様の本人確認に関する情報

2. 弊社が本サービスの利用に関連して取得する情報

個人情報に該当するか否かにかかわらず、本サービスの利用に関する以下の情報を取得します。

- a. お客様がご利用になった本サービスの内容、ご利用日時および回数、本サービス利用時のお客様のオンライン行動等、お客様による本サービスの利用・閲覧に関連する情報(これには、Cookie情報、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、位置情報、そしてIPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含むお客様の通信に関する情報を含みます)
- b. お客様が本サービスに掲載・発信した投稿、写真、コメント、評価その他の情報
- c. お客様の本サービスでの決済状況に関する情報

2.個人情報の収集

弊社では、本サービスをご利用になるお客様の取得情報を、以下の方法等により収集します。

- A. 本サービス上でお客様自身に直接ご入力いただく方法
- B. お客様から弊社に対し、電子メール、郵便、書面、電話等でご提供いただく方法
- C. お客様による本サービスの利用・閲覧の際に収集する方法

3.取得情報の利用目的

弊社は、取得情報を取得・収集する際にお客様にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、取得情報を利用します。

- A. 本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- B. 本サービスを提供するため
- C. 本サービスにユーザー登録する際に必要な情報入力を簡略化するため
- D. お客様のお申込みにかかる本サービス間の情報連携のため
- E. 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
- F. 本サービスに関するご購入の確認やお届けをするため
- G. 本サービスに関するご請求、お支払いとその確認をするため
- H. ご協力いただいた調査等に対する謝礼等をお送りするため
- I. ご応募いただいた懸賞等に対する景品等をお送りするため
- J. 本サービスの利用状況等を調査・分析するため
- K. 本サービスの内容をよりご満足いただけるよう改良・改善し、または新サービスの開発のため
- L. 本サービスの内容をお客様にあわせてカスタマイズするため
- M. 本サービスに関する満足度を調査するため
- N. 取得情報を統計的に処理した情報を、集約し調査結果として公表するため
- O. 各種サービスのご案内やお知らせをお届けするため
- P. 調査のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いしたり、その結果等をご報告するため
- Q. 本サービス運営上のトラブルの解決のため

4. 取得情報の第三者への提供

弊社は、以下に定める場合、取得情報を第三者に提供します。

- A. 本サービスを提供するために弊社が必要と判断した、本サービス上での情報の提供の場合（お客様は、提供された他のお客様の情報を、本サービスの利用規約に従った本サービスの利用に必要な範囲でのみ利用するものとし、それぞれのお客様の事前の同意なく、他のお客様の情報を第三者に提供してはなりません。また、取得情報は、本サービス上で弊社が定める期間、公開されます。）

- B. 弊社がサービスの運営および提供において必要と判断した場合
- C. 商品の配送、代金決済、お客様からのお問い合わせへの対応、弊社からお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービスの提供等のために、配送業者、決済代行業者、業務委託先その他の第三者に提供する場合
- D. 法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関から取得情報を提供するように求められた場合
- E. 第三者との紛争解決のため、または本サービスのユーザーもしくは第三者の権利や利益等を守るために情報提供が必要と弊社グループが判断した場合
- F. 本サービスの利用状況等を調査・分析するため、弊社がかかる調査・分析等を委託する第三者に提供する場合
- G. 弊社や第三者の広告の配信または表示のため、第三者に提供する場合
- H. 弊社や第三者の提供するサービス内に商品の情報を配信または表示するため、第三者に提供する場合

その他、弊社が取得情報の提供が必要と判断した場合に、お客様の同意を得た上で、取得情報を提供することがあります。

5. 取得情報の取扱いに関する第三者への委託

弊社は、「3. 取得情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、取得情報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託することがあります。その際、弊社が定める委託先選定基準を満たす者であるかを十分審査し、契約にあたっては取得情報が適正に管理されるよう確保します。

6. 個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報の安全管理はサービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、弊社では関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

5. 個人情報の訂正、削除

お客様からお預かりした個人情報の訂正・削除は下記の間合せ先よりお知らせ下さい。

また、ユーザー登録された場合、当サイトのメニュー「会員情報」及び「出品者情報」より個人情報の訂正が出来ます。

6.cookie(クッキー)の使用について

弊社では、お客様により良いサービスを提供するため、cookie（クッキー）を使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはございません。

また、cookie（クッキー）の受け入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更することができます。

※cookie（クッキー）とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

お客様の当ウェブサイトアクセス情報は、以下の目的を超えて利用いたしません。

- a)アクセス情報を統計的に分析し、サイトの利便性やコンテンツの改善に活かすため
- b)ウェブサーバーで発生した問題や障害の原因を特定するため
- c)当ウェブサイトのアクセス情報と、他社が保有するアクセス情報を組み合わせ、個人を特定しない形で人口統計学的属性を活用した市場分析、および、これに基づく販売促進活動のため
- d)当ウェブサイトのメニューや機能、コンテンツを、お客さまごとに最適化し、表示する場合
- e)お客さまが当ウェブサイトを利用時に、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、次回のウェブサイトご利用時に表示する場合
- f)当ウェブサイトのアクセス情報に基づく、お客さまの興味関心に最適化した広告配信※のため

※ 当社は、広告配信業務の委託先に対し、当ウェブサイトのアクセス情報を提供する場合がありますが、この情報に特定の個人を識別する個人を特定する住所、氏名、生年月日及び電話番号等の情報は含まれておりません。

※ 広告表示の停止(オプトアウト)については、各広告配信事業者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該広告配信事業者によるクッキー情報等の広告配信への利用を停止することができます。

7.SSLの使用について

個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的でSSL(Secure Sockets Layer)技術を使用しております。

※ SSLは情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止送受信する機能のことです。SSLを利用する事でより安全に情報を送信する事が可能となります。

8.お問合せ先

特定商取引法に基づく表記をご覧ください。

9.プライバシーポリシーの変更

当ショップでは、収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの

変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。

10.メーカー直送に際しての個人情報のお取り扱いについて

メーカー直送にて商品の発送を行う場合があります、その場合にメーカー及びメーカーの委託する運送会社にお客様の個人情報を開示する場合がございます。

ご同意いただけない場合は、商品配送ができず当サービスのご利用ができませんのでご理解くださいます様よろしくお願いいたします。

お客様がご注文されることで、本個人情報の取扱いに同意したものとみなされます。

2020年10月1日制定